

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

QUICKLY PHONE S.A. DE C.V.

Contrato de Prestación de Servicios de Telefonía Móvil

Vigente a partir del 20 de octubre de 2015

Las presentes cláusulas constituyen el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones (el "Contrato") que celebran, como Proveedor, Quickly Phone S.A. de C.V., sociedad mexicana con domicilio en Pafnuncio de Padilla número 26, Interior 308, Colonia Ciudad Satélite, Municipio Naucalpan, Estado de México, y RFC QPH110809L3A ("PROVEEDOR" que acostumbra usar el nombre comercial de MEGATEL) y los usuarios o clientes que, siendo mayores de edad, adquieren nuestros servicios (el "cliente" o "CONSUMIDOR").

Servicio al Consumidor:

1. Únicamente existe el servicio de "prepago"; por lo tanto, este contrato no tiene vencimiento, ni plazo forzoso.
2. Puedes contactarnos en:
 - Desde cualquier teléfono en México marca sin costo las 24 hrs del día: 8008472772
 - Para Soporte técnico las 24 hrs del día al correo cabina@megatel.mx
 - Vía internet las 24 hrs del día: <http://www.megatel.mx>
 - Por carta a Pafnuncio de Padilla número 26, Interior 308, Colonia Ciudad Satélite, Municipio Naucalpan, Estado de México
3. Si requieres consultar tu estado de cuenta o requieras una factura (misma que recibirás en tu correo electrónico), puedes hacerlo en www.megatel.mx ingresando tu nombre de usuario y contraseña, los cuales generarás después de introducir tu nombre, correo electrónico y número de teléfono. La información estará disponible mientras seas un cliente activo.
4. En Megatel cumplimos con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Por lo que contamos con todas las medidas de seguridad para proteger los datos de nuestros clientes. Si quieres saber cómo protegemos tus datos personales y tus derechos, por favor consulta nuestro Aviso de Privacidad, disponible en: www.megatel.mx
5. "Equipo", se refiere a teléfonos celulares. Si tú ya tienes un equipo y quieres ver si lo puedes usar con nosotros, contáctanos y te diremos si tiene lo mínimo necesario y lo que podría pasar si lo usas con nosotros.
6. Nuestros servicios de telefonía móvil celular, incluyendo llamadas a cualquier destino nacional e internacional, mensajes de texto y navegación por internet, paquetes, ofertas. El detalle y tarifas de los Servicios las encontrarás en nuestra página de internet en www.megatel.mx.
7. Este Contrato tiene vigencia a partir de la fecha de contratación y la fecha de inicio de cobro es la misma que la fecha de inicio de la prestación del Servicio con la tarifa acordada. Este contrato se considerará firmado en el Estado de México, ya que es donde tenemos nuestras oficinas.
8. EL PROVEEDOR se reserva su derecho a modificar el presente contrato. Sabes que siempre lo haremos pensando en lo mejor para ti y en el cumplimiento de la ley. Si esto sucede te vamos a avisar en la página de

Internet www.megatel.mx y a través de un mensaje de texto con al menos 15 días de anticipación a que entren en vigor los cambios del Contrato. Si no estás de acuerdo con los cambios, tienes derecho a terminar este contrato en cualquier momento, y lo puedes hacer contactándonos por los medios mencionados arriba y solicitar el reembolso de tu saldo a favor o bien usarlo hasta que te lo acabes.

ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO.

PRIMERO.- El Contrato que tienes con nosotros.

Tu servicio de telefonía móvil es de prepago y funciona con un CHIP. Al activarse este CHIP, el mismo se identifica en la red celular con un número llamado MSISDN (número de identificación único del suscriptor) y eso hace que puedas usar los Servicios que tengas activos. Las especificaciones técnicas de tu CHIP harán que solo funcione con El PROVEEDOR y no con otras redes. Finalmente y cuando te registres para contratar nuestros Servicios, por favor considera que tienes que ser mayor de edad y que tú eres el responsable de que tus datos sean verdaderos, YA QUE de lo contrario podremos rescindir el contrato.

SEGUNDO.- Plazo para cancelación de los Servicios contratados por Internet.

Tienes 5 días para arrepentirte si adquiriste nuestros Servicios a través de Internet. Tú debes avisarnos dentro de estos 5 días para cancelar el Contrato a través de cualquiera de los medios arriba mencionados.

TERCERO.- Activación del Servicio.

Para usar el servicio, necesitas i) insertar el CHIP dentro tu equipo y ii) encender el equipo. Si tienes dudas, te ayudamos en cualquiera de los medios de contacto que mencionamos arriba.

CUARTO.- Cargos por uso del Servicio.

En tanto que nuestros Servicios se ofrecen en la modalidad de prepago, deberás pagar los Servicios que disfrutas por adelantado. Cada vez que utilices nuestros Servicios, nosotros deduciremos la cantidad correspondiente de tu saldo.

QUINTO.- Manejo de los saldos en tu cuenta.

Los saldos de tu cuenta no son reembolsables. Tu saldo no expira, salvo que durante 90 días consecutivos o más, no hayas usado ninguno de los Servicios contratados, en cuyo caso perderás tu número y tu saldo. Te recomendamos siempre contar con un saldo suficiente para que tengas acceso a nuestros Servicios. Los saldos de cuenta no son canjeables por dinero en efectivo; es decir, una vez que abonas dinero, tu saldo puede aplicarse al uso que haces de nuestros Servicios durante el período de vigencia del Contrato o para traspasarlo, por instrucciones tuyas, a otro CONSUMIDOR nuestro. El Servicio podría ser interrumpido si no tienes saldo suficiente en tu cuenta.

SEXTO.- ABONO DE SALDOS

Puedes recargar el saldo de tu cuenta, a través de nuestra página web, puntos de venta y tiendas de autoservicio que estén anunciados en www.megatel.mx

SÉPTIMO.- TARIFAS

Las tarifas del PROVEEDOR las puedes encontrar de manera detallada en la página web www.megatel.mx o en los diferentes medios de contacto que hemos dispuesto para ti. Estas tarifas también están inscritas en el Registro Federal de Telecomunicaciones que administra el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

OCTAVO.- CALCULO DE CARGOS

a. Llamadas de voz regulares. Redondeamos minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto o cobramos por segundo para llamadas a cualquier destino dentro y fuera de México. El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que presionas el botón de llamar en tu Equipo y la llamada se conecta, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz y termina al finalizar la conexión de la llamada de forma intencional o por otras razones. No te vamos a cobrar por llamadas no contestadas ni por líneas ocupadas. Nosotros no te cobramos por llamadas entrantes.

b. Uso de Datos. El uso de datos se mide en bytes, kilobytes, megabytes y gigabytes, no en minutos/tiempo. Cada sesión de datos que inicies se redondea para arriba a kilobytes y el cargo se aplica según la tarifa de datos que contrataste. Se te cobrará un cargo por todos los datos descargados a tu Equipo, incluyendo las sesiones de datos que no hayas iniciado de manera intencional o por transferencias incompletas. Siempre y cuando tu Equipo se conecte a nuestras redes de datos, podrías incurrir en cargos por datos.

c. Uso de SMS. De acuerdo con la tarifa que hayas contratado, se te podrán aplicar cargos por envío de mensajes de texto. El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que si envías un mensaje de por ejemplo 180 caracteres, te vamos a cobrar dos SMSs. Únicamente cobramos por mensajes salientes y cualquier mensaje que recibas, no tiene costo.

Te cobraremos al hacer uso del Servicio y los cargos se deducirán del saldo de tu cuenta.

NOVENO.-Impuestos.

Nuestras tarifas ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), mismo que podrá cambiar por mandato de la autoridad. En caso de que la ley indique que deben cobrarse otros impuestos por nuestros Servicios, te los cobraremos a tu cuenta.

DÉCIMO.- RECLAMACIONES Y ROBOS

Si al revisar tu estado de cuenta disponible en nuestra página web, no estás de acuerdo con lo que te cobramos, por favor contáctanos antes de 90 días naturales a partir de la fecha en la que se haya hecho el cobro con el que no estás de acuerdo en uno de los medios de contacto establecidos arriba y te resolveremos en 15 días hábiles. De lo contrario, si no reclamas en los 90 días naturales, consideraremos que aceptas los cargos correspondientes.

Si pierdes o te roban tu Equipo, comunícate inmediatamente con nosotros a cualquiera de los medios de contacto arriba mencionados, para reportarlo, suspender el servicio y evitar que lo usen, generando cargos indebidos. Entre más información nos das, mejor, dado que debemos informarle a las autoridades.

DÉCIMO PRIMERO.- Portabilidad de números de teléfono.

Si quieres cambiarte de proveedor de telefonía móvil, tienes derecho a mantener tu número telefónico sin importar quien sea tu nuevo proveedor de servicios. Para portar tu número desde o hacia nosotros, por favor revisa los pasos en nuestro Sitio Web, o contáctanos en cualquiera de los medios de contacto mencionados arriba. Te pediremos algunos datos para poder realizar el trámite en tu nombre y te contactaremos para informarte la fecha en la que se realizará el cambio. La portabilidad no tiene costo para ti.

DUODÉCIMO.- COBERTURA Y VELOCIDADES

Los Servicios se prestarán de forma continua y eficiente de acuerdo al objeto del Contrato y en caso de que no los prestemos de esta forma conforme a la calidad establecida y las disposiciones legales vigentes, el CONSUMIDOR tendrá derecho a terminar este Contrato y a solicitar el reembolso de tu saldo contactándonos en los medios antes establecidos. En caso de que el Servicio se interrumpa totalmente, o no se preste en la forma y términos convenidos por causas imputables al PROVEEDOR, te compensaremos y bonificaremos por falta de servicio conforme se establece en el apartado de Limitación de Responsabilidad y la legislación aplicable. Nosotros no seremos responsables por la imposibilidad de prestar los servicios por caso fortuito o fuerza mayor. En el evento de suspensiones programadas de los servicios por razones de mantenimientos, pruebas y otras circunstancias tendientes a mejorar los Servicios, El PROVEEDOR te informará dicha situación con 3 días naturales de anticipación a la fecha en la que se llevará a cabo la suspensión a través de nuestra página web y enviándote un mensaje SMS.

DÉCIMO TERCERO.- CONTENIDOS POR INTERNET

Si contrataste nuestros Servicios de datos, podrás tener acceso a Servicios de Internet, texto, imágenes, videos, juegos, gráficos, música, e-mail, aplicaciones, sonido y otros materiales ("Contenido de Datos") o enviar Contenido de Datos a cualquier otro lugar, dependiendo de la tarifa que tengas contratada. Los contenidos que se acceden mediante el acceso a Internet son de terceros, de los cuales El PROVEEDOR no es responsable ni ofrece garantías. Ten en cuenta que el Contenido de Datos puede ser: (1) inadecuado para niños/menores de edad; (2) poco fidedigno o inexacto; u (3) ofensivo, indecente o censurable. Por lo tanto, tu eres es el único responsable de evaluar el Contenido de Datos al que tu o terceros tienen acceso a través de tus Servicios. Te sugerimos que controles el uso de datos que hagan los niños/menores. Asimismo, el Contenido de Datos de terceros puede dañar tu Equipo y tu software. No somos responsables por cualquier Contenido de Datos de terceros. No debes enviar contenido ilegal o que afecte de manera adversa o ponga en riesgo los derechos del PROVEEDOR o los derechos de terceros. Tampoco somos responsables por ningún daño causado por algún Contenido de Datos al que hayas accedido a través de nuestros Servicios o que cargues a tu Equipo y es tu responsabilidad

almacenarlo y respaldarlo. Para proteger nuestras redes y Servicios o por instrucciones de la autoridad podremos restringir el acceso a cierto tipo de Contenido de Datos (como determinados sitios de Internet, aplicaciones, etc.); o delimitar o suspender los Servicios de alguna otra forma. Tal vez no puedas hacer o recibir llamadas de voz mientras usas los Servicios de datos.

DÉCIMO CUARTA.- LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD.

No somos responsables de aquellos actos u omisiones de terceros, pues se encuentran fuera de nuestro control:

- (a) Accidentes de tránsito o de otra índole, o cualquier demanda relacionada con problemas de salud causados por nuestros Servicios;
- (b) El Contenido de datos o el tipo de información al que accede mientras usa nuestros Servicios;
- (c) Una interrupción o una falla al intentar acceder a los servicios de emergencias desde tu Equipo;
- (d) La información o comunicaciones bloqueadas por un filtro de SPAM;
- (e) Pérdida de tu información por virus, gusanos o descargas de contenido, datos, texto, imágenes, videos o audio maliciosos;
- (f) Y otras situaciones, incluyendo el caso fortuito o fuerza mayor (por ejemplo: fenómenos climáticos, incendios, terremotos, huracanes, disturbios, huelgas, guerra, terrorismo o disposiciones y leyes del gobierno).

Debes implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger tu Equipo, computadora o dispositivo y para respaldar la información que hayas almacenado en cada uno de ellos. Nuestra responsabilidad por daños y perjuicios ante cualquier demanda que tengas en contra nuestra se limita a una cantidad equivalente al monto total de los cargos por Servicio que nos hayas pagado en el mes que corresponde.

DÉCIMA QUINTA.- CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Podemos rescindir el Contrato y cancelar cualquier Servicio, sin previo aviso, en cualquier momento, siguiendo los términos de la ley y este Contrato, en caso de que incurras en alguno de los supuestos que se enlistan a continuación, o alguna conducta o acción análoga:

- (a) si proporcionas información falsa o inexacta en tu cuenta.
 - (b) si incurres en acciones que afecten de manera adversa nuestras operaciones, por ejemplo, haciendo un uso indebido de los Servicios;
 - (c) en caso de que hagas un uso de los Servicios en contravención de este Contrato o de la legislación aplicable;
 - (d) en el caso que el Equipo o tu uso del Servicio este causando interferencias perjudiciales a la red o daños a los Servicios prestados (como describimos abajo); el PROVEEDOR deberá justificar que se están causando perjuicios a la red o a los servicios prestados y procederá a realizar la suspensión del servicio de manera inmediata, no sin antes indicarte a través de un correo electrónico que hayas registrado, la actividad de suspensión y las razones por las cuales se debe ejecutar dicha suspensión;
 - (e) en cualquier otro caso que implique una violación a este Contrato; o si incurres en alguna de estas conductas o en alguna otra que viole el Contrato;
- Aceptas indemnizar y eximir a el PROVEEDOR de responsabilidad ante cualquier demanda que resulte como consecuencia de tus acciones, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, el mal uso que hagas de los Servicios y de cualquier información que proporciones, publiques, transmitas o pongas a disposición a

través del Servicio; así como el uso indebido que otros hagan por no proteger tu nombre de usuario y contraseña, no guardar la respuesta a la pregunta secreta de seguridad; o violar este Contrato, cualquier ley o reglamentación en vigencia o los derechos de terceros.

DÉCIMA SEXTA.- Legislación aplicable y jurisdicción.

En caso de controversia entre el PROVEEDOR y el CONSUMIDOR derivada de este Contrato, contáctanos y trataremos de resolver tu problema; si no lo logramos, estás en tu derecho de ir a PROFECO. Acordamos que primero nos pondremos en contacto entre nosotros por cualquier pleito, intercambiando toda la información y documentos que sean necesarios para arreglar el problema. Si no podemos arreglarnos, siempre tendrás el derecho de ir a la PROFECO a solicitar que te ayuden, ya que es competente en la vía administrativa. Pero si tampoco lo anterior es posible, puedes ir a los tribunales de la Ciudad de México. Las leyes que aplican a este contrato son las leyes federales y las del Distrito Federal.

Registro de este Contrato en Trámite ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

Numero de Solicitud

0065967